

Sicherheitsdienstleistungen

12. November 2013 in Köln, Residenz am Dom

Tagungsleitung und Moderation:

Harald Mebus, VdS Schadenverhütung, Köln und Wolfgang Wüst, BSG-Wüst GmbH, Gesellschaft für Sicherheit, Frankfurt, Fachausschuss Technik im BDSW

- 09.00 **Begrüßung und Eröffnung**
Harald Mebus, VdS Schadenverhütung, Köln und Wolfgang Wüst, BSG-Wüst GmbH, Gesellschaft für Sicherheit, Frankfurt, Fachausschuss Technik im BDSW
- Die neuen Richtlinien für Notruf- und Service-Leitstellen***
- 09:15 **Das Anerkennungsverfahren gemäß VdS 3138 für eine NSL, den Alarmprovider und für den Interventionsdienst**
Harald Mebus, VdS Schadenverhütung, Köln und Wolfgang Wüst, BSG-Wüst GmbH, Gesellschaft für Sicherheit, Frankfurt, Fachausschuss Technik im BDSW
- 10:10 Diskussion
- 10:20 **Die Sicherungskette der NSL gemäß VdS 3138 vom normkonformen Alarmempfang über die Alarmweiterleitung zur Alarmbearbeitung bis zur Interventionskraft**
Beispiele der technischen Ausführung
Peter Weiß, ela - Ingenieurbüro für Alarm- und Sicherheitssysteme GmbH, Schulzendorf und Hans-Jürgen Stüber, pitcom GmbH, Plauen
- 11:00 Diskussion
- 11:10 Kaffeepause**
- 11:40 **Erfahrungen eines Alarmproviders**
Ausgangssituation in den Übertragungsnetzen - Neuaufschaltung auf die NSL - Mehrwerte und Dienstleistungen für NSL - Zukunftsaussichten
Holger Kierstein, FSO Fernwirk-Sicherheitssysteme Oldenburg GmbH, Oldenburg
- 12:10 Diskussion
- 12:20 **Wodurch zeichnen sich erfolgreiche Perimeter-Sicherheitskonzepte im In- und Ausland aus? Welche Besonderheiten sind im Hinblick auf die Alarm- und Bildübertragung an eine Notruf- und Service- Leitstelle zu berücksichtigen?**
Markus Piendl, Sachverständigenbüro, Geiseltal
- 12:50 Diskussion
- 13:00 Mittagspause**

Alarmempfang bei Polizei und Feuerwehren unter dem Einfluss europäischer Normung

- 14:10 **Alarmempfang aus Sicht der Polizei – ein Überblick**
Harald Theophile, Polizei Hamburg, Hamburg
- 14:40 Diskussion
- 14:50 **Alarmempfang aus Sicht der Feuerwehren – ein Überblick**
Andreas Bierfert, Berufsfeuerwehr Berlin, Berlin
- 15:20 Diskussion

Sicherheitsdienstleistungen AKTUELL

- 15:30 **Fachkräftemangel in Sicherheitsunternehmen und Leitstellen – Problem, Ursachen und Lösungsansätze**
Petra Menge, Rechtsanwältin, Aarcon Unternehmensberatung GbR, München und Magdalena Kalus, Aarcon Unternehmensberatung GbR, München
- 16:10 Diskussion
- 16:20 **Berichte zu aktuellen Projekten, Hinweise und Ausblick**
Harald Mebus, VdS Schadenverhütung, Köln und Wolfgang Wüst, BSG-Wüst GmbH, Gesellschaft für Sicherheit, Frankfurt, Fachausschuss Technik im BDSW
- ca. 16.30 Tagungsende